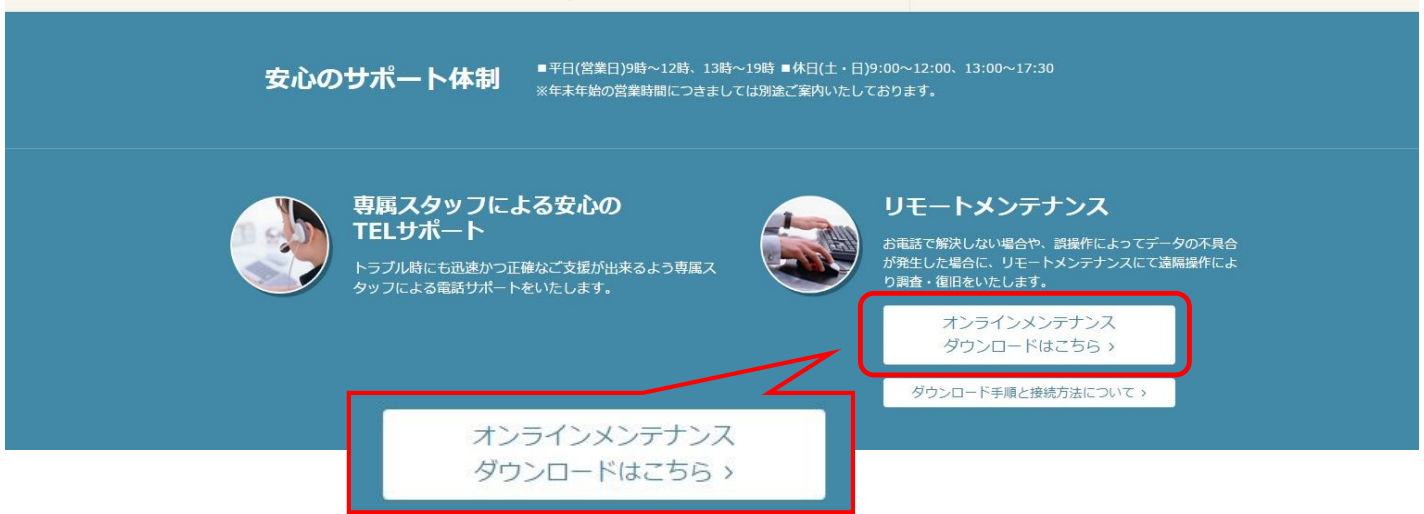


TeamViewer リモート接続の使用方法

1. 弊社ホームページ(<http://njcs.co.jp/>)各ページの下部に「オンラインメンテナンス ダウンロード」のボタンがあります。ボタンをクリックしダウンロードを開始します。

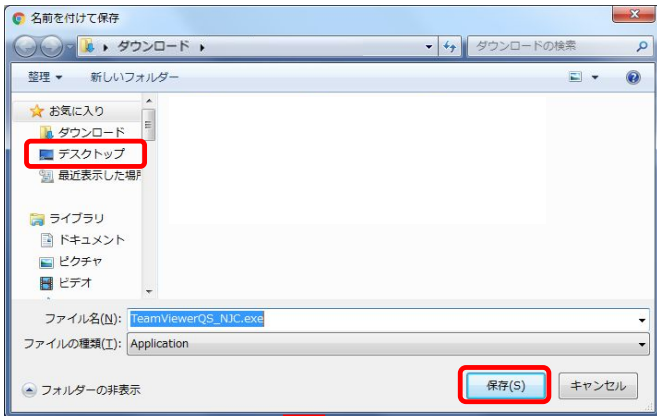


2. ダウンロードを開始すると以下のような画面が出てきます。

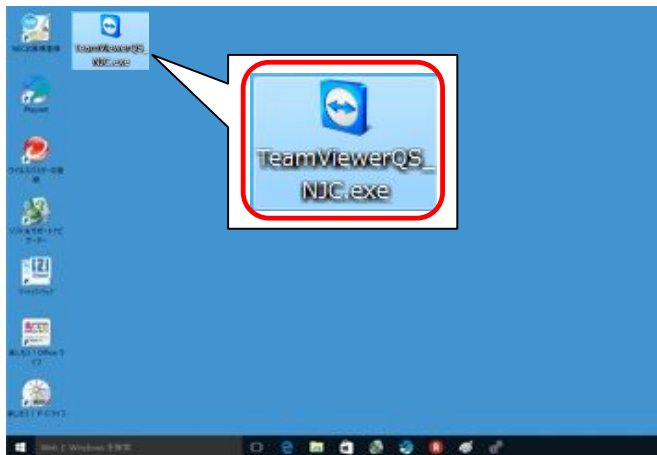
※ ご使用PCのOSやブラウザのバージョンにより画面が異なりますのでご注意ください。

ケース1

- (1) 名前を付けて保存 の画面が出たら、「デスクトップ」をクリックして[保存]をクリックしてください。



- (2) 保存先(デスクトップ)から「TeamViewerQS_NJC」をダブルクリックして実行してください。



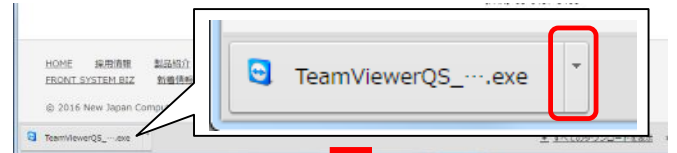
ケース2

- (1) [実行]をクリックしてください。



ケース3

- (1) 画面左下に「TeamViewerQS_NJC.exe」と表示されたら、▼マークをクリックし、「開く(O)」をクリックしてください。



3. 下記メッセージが出たら[実行]をクリックしてください。



4. 下記画面が出てきたら「TeamViewer」の接続準備完了となります。

(この時点ではまだ弊社とリモート接続はされていません。)

弊社にご連絡をいただき、『使用中のID』と『パスワード』をサポート担当者にお伝え下さい。



※ 弊社からリモート操作中は、お客様のコンピュータに保存されているファイルなど全てが弊社から操作可能な状態となります。予めご了承下さい。

5. リモート操作が終わりましたら、弊社にてリモート接続を切ります。「TeamViewer」の画面がまだ表示されている場合は [キャンセル]ボタンか、右上の×ボタンで「TeamViewer」を終了してください。